

الخطة الزمنية التدريبية لبرنامج " هندسة العمليات الإدارية "

الأدوات أو التقنيات التي يحتاجها المتدرب	المهام وأنشطة التعلم المتوقعة من المتدرب لإتمام كل موضوع	وقت التدريب بالكامل	أهداف الموضوع الواقعية القابلة للتطبيق والقياس ومحددة بإطار زمني	المدة الزمنية للتواصل المباشر في التدريب المتزامن	الوقت المتوقع لجهد التعلم في التدريب غير المتزامن	المواضيع الفرعية	اسم الوحدة التدريبية	رقم الوحدة التدريبية	أسلوب تقديم الموضوع	وقت التدريب
المنصة الإلكترونية + انترنت + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية	300 دقيقة	أن يكون المتدرب قادرًا على أن يعرف هندسة العمليات وأهميتها في المؤسسات.	15 دقيقة	50 دقيقة	تعريف هندسة العمليات وأهميتها في المؤسسات.	مقدمة وهياكل العمليات	الوحدة الأولى	متزامن + غير متزامن	اليوم الأول
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يذكر ثلاثة من العمليات الأساسية والداعمة.	15 دقيقة	50 دقيقة	العمليات الأساسية والداعمة.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يعدد ثلاثة على الأقل من أدوات وتقنيات تحليل العمليات الحالية.	15 دقيقة	50 دقيقة	أدوات وتقنيات تحليل العمليات الحالية.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يعدد ثلاثة خطوات تصميم العمليات الجديدة وطرق تحسين القائمة.	15 دقيقة	50 دقيقة	خطوات تصميم العمليات الجديدة وتحسين القائمة.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يعدد طرق هندسة العمليات، وإدارة الجودة الشاملة، ويعدد أدوات التحسين المستمر.	15 دقيقة	50 دقيقة	إعادة هندسة العمليات، إدارة الجودة الشاملة، وأدوات التحسين المستمر.				

ملاحظة: يتضمن وقت التدريب على الحضور شرح + مناقشة + أنشطة + مقاطع فيديو لا تتجاوز الموضوعات 18 دقيقة فقط لكل موضوع للفيديو الواحد. تستمر الدورة 15 ساعة / لمدة 3 أيام.

الأدوات أو التقنيات التي يحتاجها المتدرب	المهام وأنشطة التعلم المتوقعة من المتدرب لإتمام كل موضوع	وقت التدريب بالكامل	أهداف الموضوع الواقعية القابلة للتطبيق والقياس ومحددة بإطار زمني	المدة الزمنية للتواصل المباشر في التدريب المتزامن	الوقت المتوقع لجهد التعلم في التدريب غير المتزامن	المواضيع الفرعية	اسم الوحدة التدريبية	رقم الوحدة التدريبية	أسلوب تقديم الموضوع	وقت التدريب
المنصة الإلكترونية + انترنت + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية	300 دقيقة	أن يكون المتدرب قادرًا على أن يعرف مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ويذكر طرق استخدامها.	50 دقيقة	15 دقيقة	تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وكيفية استخدامها.	إدارة التغيير والتطبيقات العملية	الوحدة الثانية	متزامن + غير متزامن	اليوم الثاني
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يذكر ثلاثة من استراتيجيات إدارة التغيير لضمان نجاح التحسينات.	50 دقيقة	15 دقيقة	استراتيجيات إدارة التغيير لضمان نجاح التحسينات.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يسرد طرق دمج الابتكار في تصميم العمليات الإدارية لتحقيق كفاءة أكبر.	50 دقيقة	15 دقيقة	كيفية دمج الابتكار في تصميم العمليات الإدارية لتحقيق كفاءة أكبر.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يذكر ثلاثة من طرق تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة.	50 دقيقة	15 دقيقة	كيفية تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة.				
	عرض فيديو عن كيفية حدوث ومواجهة المخاطر		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يعرف مؤثرات القيادة الفعالة على نجاح تنفيذ استراتيجيات هندسة العمليات.	50 دقيقة	15 دقيقة	كيف تؤثر القيادة الفعالة على نجاح تنفيذ استراتيجيات هندسة العمليات.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يحدد واحدًا من طرق تطوير استراتيجيات مرنة تتماشى مع التغييرات السريعة في بيئة الأعمال.	50 دقيقة	15 دقيقة	تطوير استراتيجيات مرنة تتماشى مع التغييرات السريعة في بيئة الأعمال.				

الأدوات أو التقنيات التي يحتاجها المتدرب	المهام وأنشطة التعلم المتوقعة من المتدرب لإتمام كل موضوع	وقت التدريب بالكامل	أهداف الموضوع الواقعية القابلة للتطبيق والقياس ومحددة بإطار زمني	المدة الزمنية للتواصل المباشر في التدريب المتزامن	الوقت المتوقع لجهد التعلم في التدريب غير المتزامن	المواضيع الفرعية	اسم الوحدة التدريبية	رقم الوحدة التدريبية	أسلوب تقديم الموضوع	وقت التدريب
المنصة الإلكترونية + انترنت + الحقيبة التدريبية	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية	300 دقيقة	أن يكون المتدرب قادرًا على أن يسرد ثلاثة من طرق تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بالعمليات الإدارية.	50 دقيقة	15 دقيقة	كيفية تحديد وتقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بالعمليات الإدارية.	إدارة المخاطر في العمليات	الوحدة الثالثة	متزامن + غير متزامن	اليوم الثالث
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يعدد مؤثرات الثقافة المؤسسية والسلوكيات الفردية على كفاءة العمليات.	50 دقيقة	15 دقيقة	فهم تأثير الثقافة المؤسسية والسلوكيات الفردية على كفاءة العمليات.				
	متابعة المحاضرة مع المدرب والرجوع للحقيبة التدريبية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يذكر طرق تنسيق العمليات عبر مختلف الإدارات لتحقيق الأهداف المشتركة.	50 دقيقة	15 دقيقة	فهم كيفية تنسيق العمليات عبر مختلف الإدارات لتحقيق الأهداف المشتركة.				
	المتابعة مع المدرب عبر المنصة الإلكترونية		أن يكون المتدرب قادرًا على أن يذكر ثلاثة من طرق تقدير تكاليف العمليات ويعدد أساليب تحديد العوائد المحتملة من التحسينات.	50 دقيقة	15 دقيقة	طرق تقدير تكاليف العمليات وتحديد العوائد المحتملة من التحسينات.				